



TÀI LIỆU

Hướng dẫn cài đặt thư viện ký số - FPTeSignPlugin

Dành cho Khách hàng ký số trên chứng từ trong giao dịch ngân hàng số

Mục lục

I. MỤC ĐÍCH CÀI ĐẶT.....	2
II. ĐỐI TƯỢNG CÀI ĐẶT	2
III. CÁC BƯỚC CÀI ĐẶT.....	2
IV. LƯU Ý KHI CÀI ĐẶT THƯ VIỆN VÀ THỰC HIỆN KÝ SỐ.....	8
V. HỖ TRỢ KIỂM TRA HOẠT ĐỘNG KÝ SỐ	9



I. MỤC ĐÍCH CÀI ĐẶT

Để ký số trên chứng từ trong giao dịch ngân hàng số, Quý khách cần cài đặt thêm thư viện **FPTeSignPlugin** trước khi xác nhận lệnh.

Thư viện **FPTeSignPlugin** hỗ trợ hầu hết các trình duyệt thông dụng như Edge, FireFox, Google Chrome, Opera (hệ điều hành tối thiểu từ Win 10 trở lên).

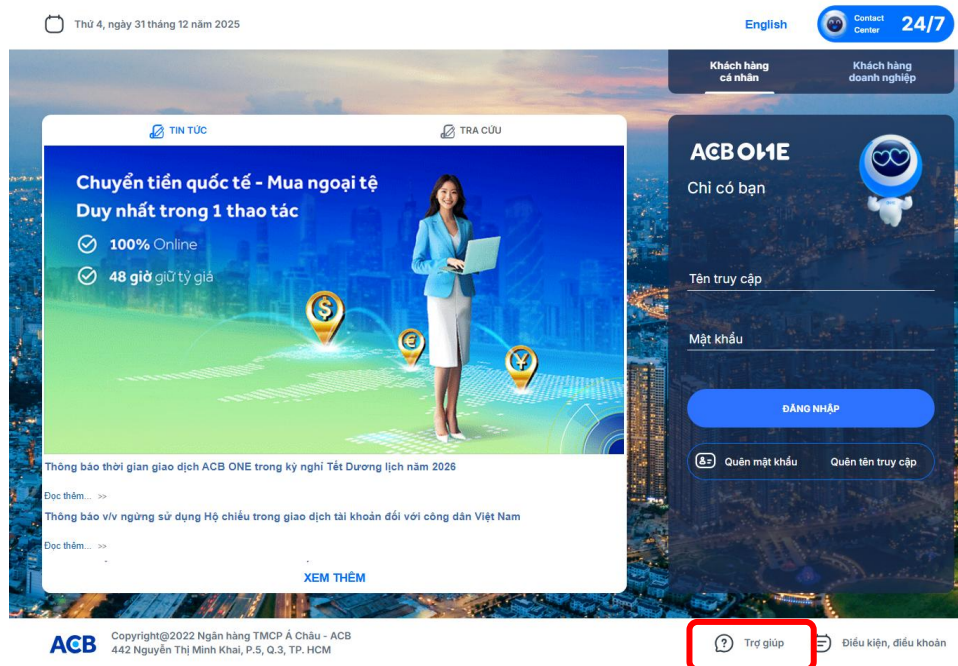
II. ĐỐI TƯỢNG CÀI ĐẶT

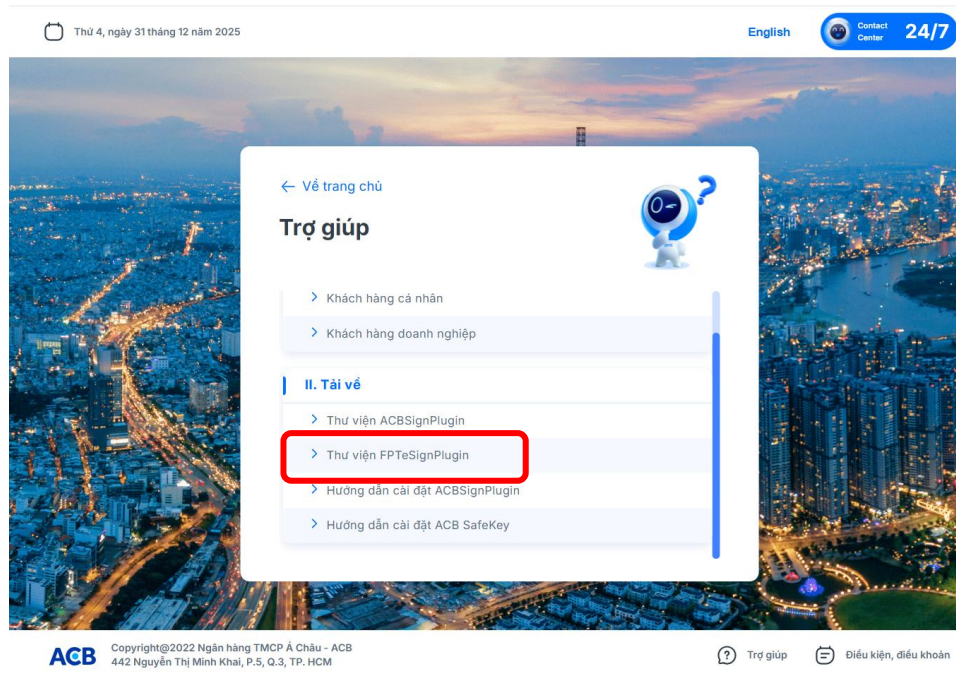
- Khách hàng tổ chức sử dụng phương thức xác thực CA để ký số lên chứng từ giao dịch qua ACB ONE BIZ
- Tính năng cần sử dụng thư viện FPTeSignPlugin:
 - + Dịch vụ Tín dụng (ký số trên Giấy đề nghị kiểm chứng từ nhận nợ (Khế ước nhận nợ - KUNN)
 - + Dịch vụ giao kết hồ sơ (ký số trên chứng từ giao kết)
 - + Các tính năng khác có ký số lên chứng từ

III. CÁC BƯỚC CÀI ĐẶT

➤ **BƯỚC 1: Tải thư viện FPTeSignPlugin**

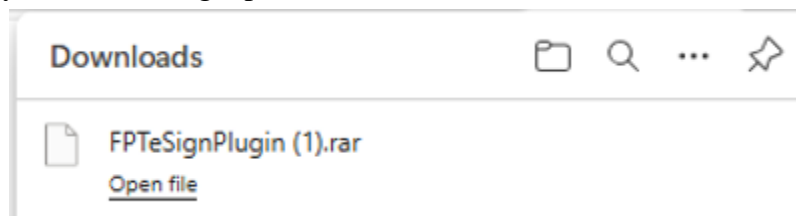
Quý khách truy cập vào địa chỉ <http://online.acb.com.vn>, chọn mục <Trợ giúp> ở góc phải bên dưới màn hình





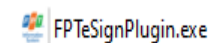
→ Chọn mục **Tải về** >> **Thư viện FPTeSignPlugin**

Quý khách nhấp chọn vào « **Thư viện FPTeSignPlugin** », hệ thống tự động tải file cài đặt về máy tính dưới dạng tập tin .RAR

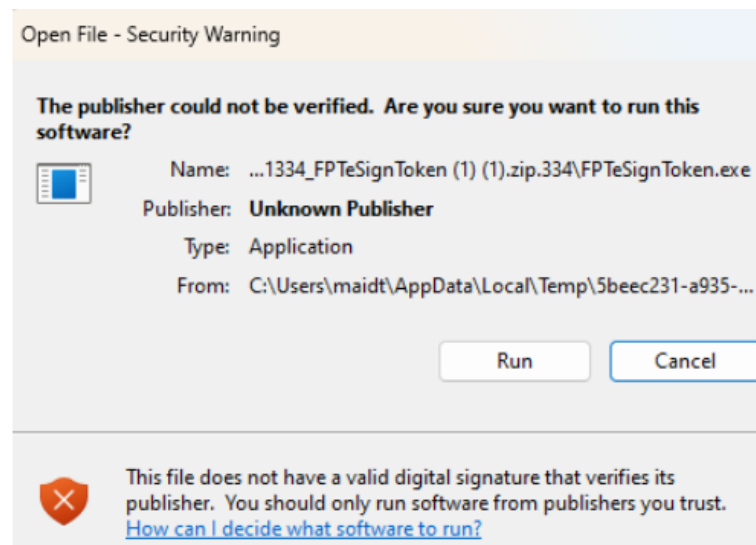


➤ **BUỐC 2 : Cài đặt thư viện FPTeSignPlugin**

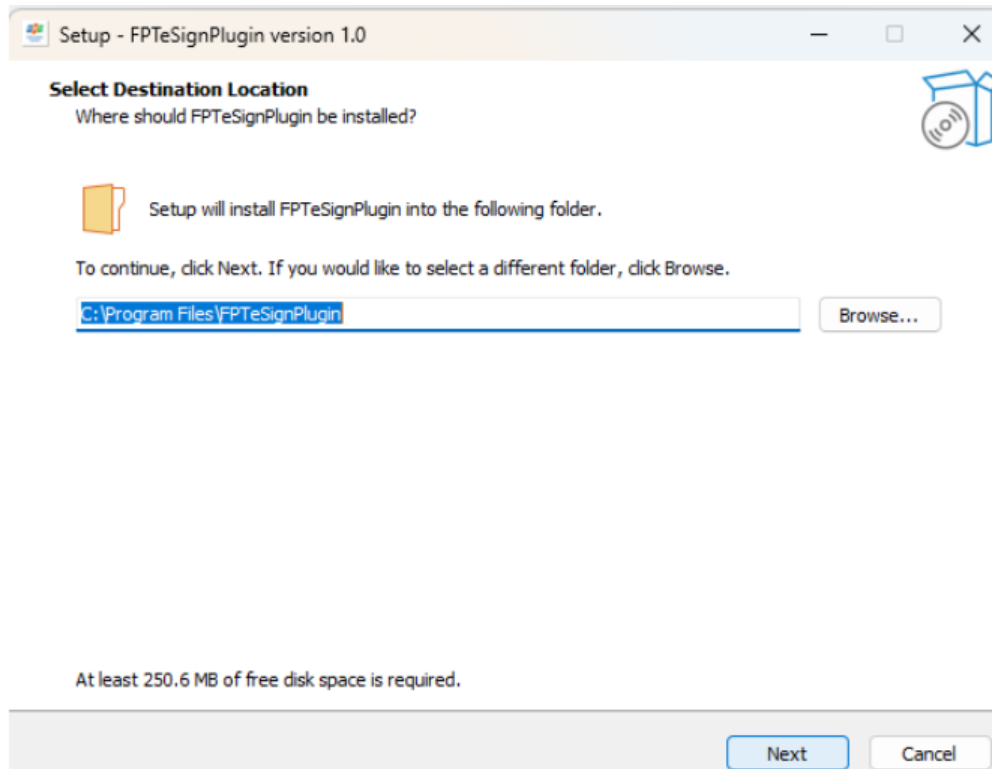
Quý khách giải nén thư mục, mở file plugin và nhấn đúp chuột để chạy tập tin



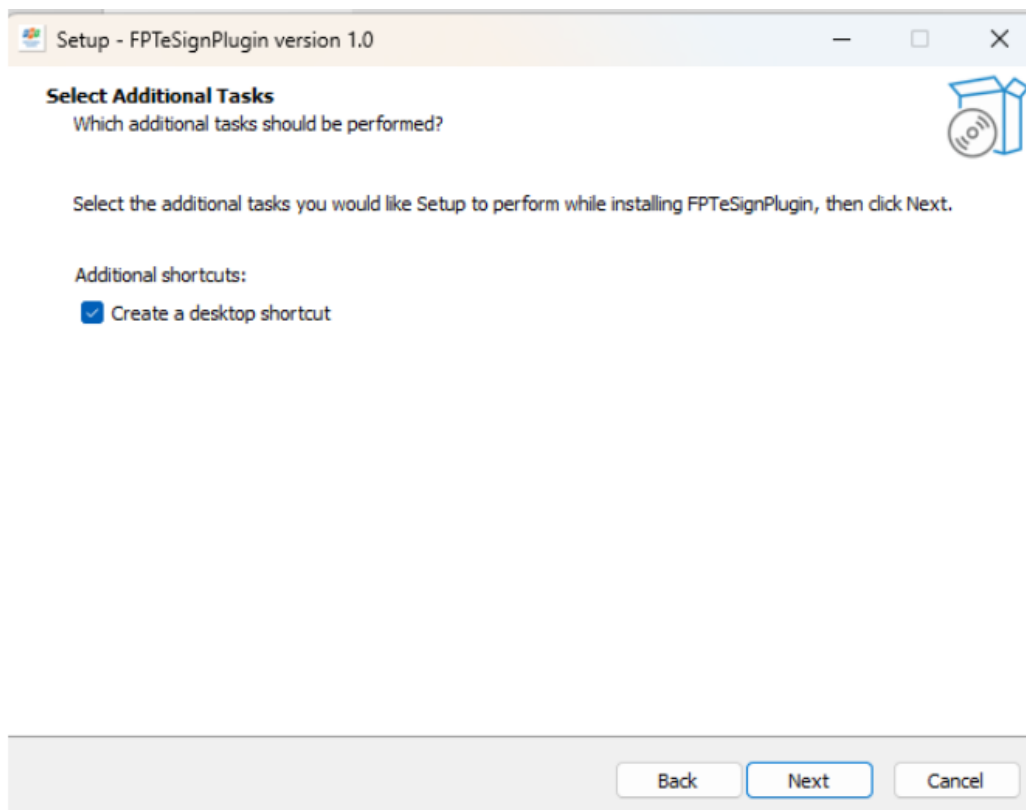
- Chọn « Run »



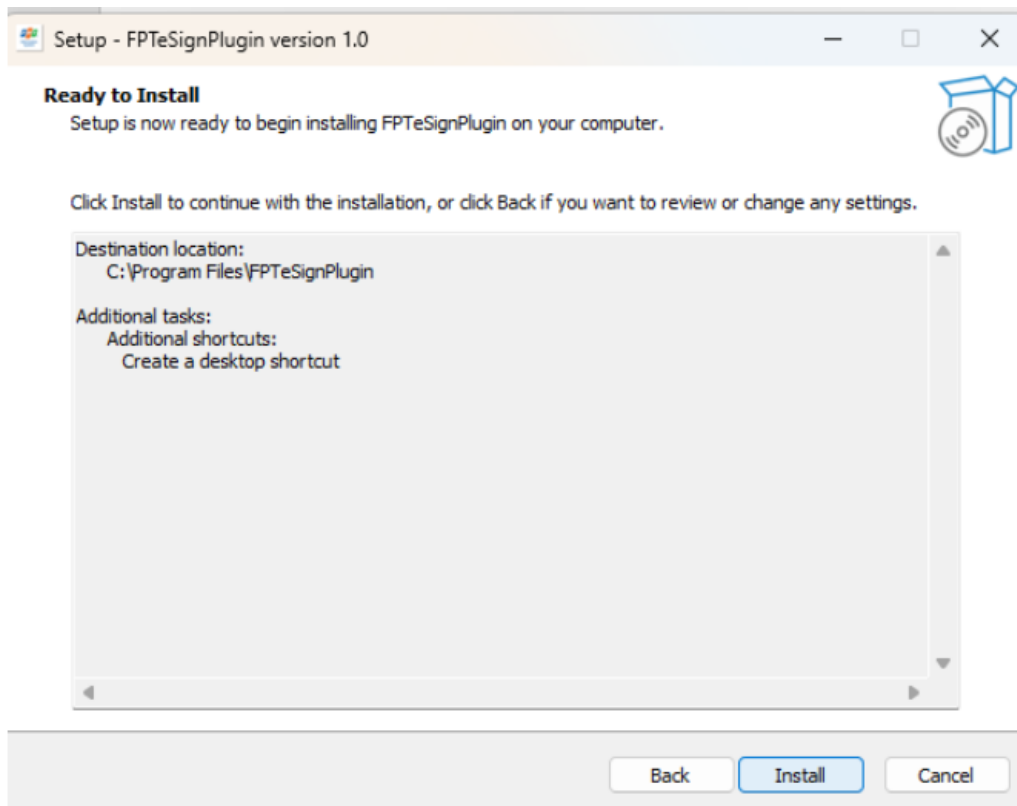
- Chọn « Next » tại màn hình lưu folder



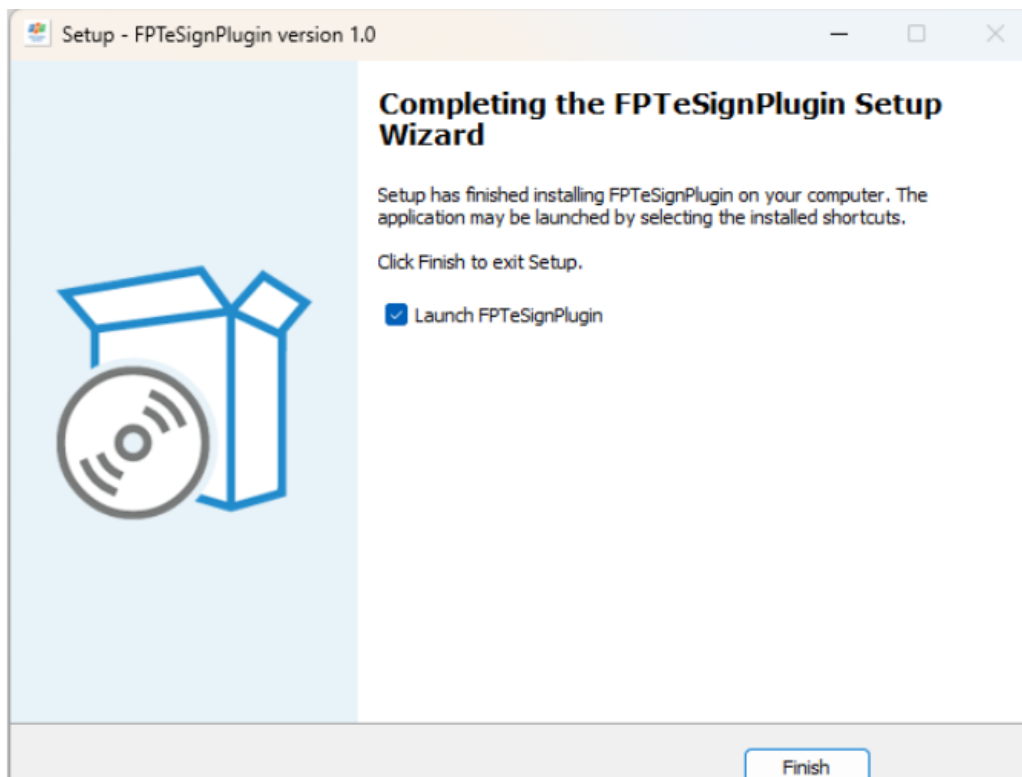
- Chọn « Next » tại màn hình xác nhận tạo shortcut



- Chọn « Install »

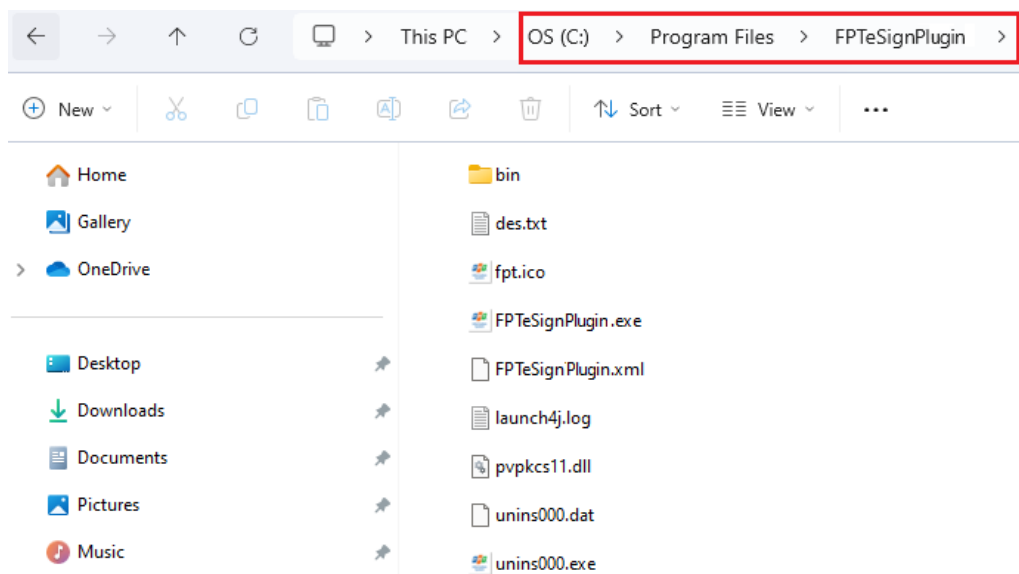


- Chọn « Finish » sau khi hoàn thành cài đặt

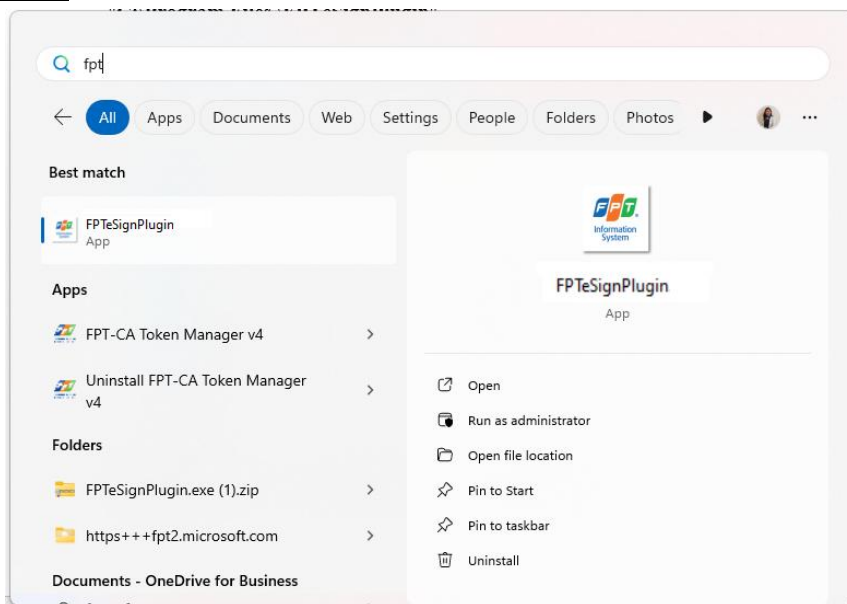


➤ **BUỚC 3 : Kiểm tra việc cài đặt thành công**

- **Đường dẫn cài đặt:** Thư viện sau khi cài đặt thành công sẽ được lưu tại đường dẫn "**C:\Program Files \FPTeSignPlugin**"



- **Start menu:** Start -> All Programs -> FPTeSignPlugin

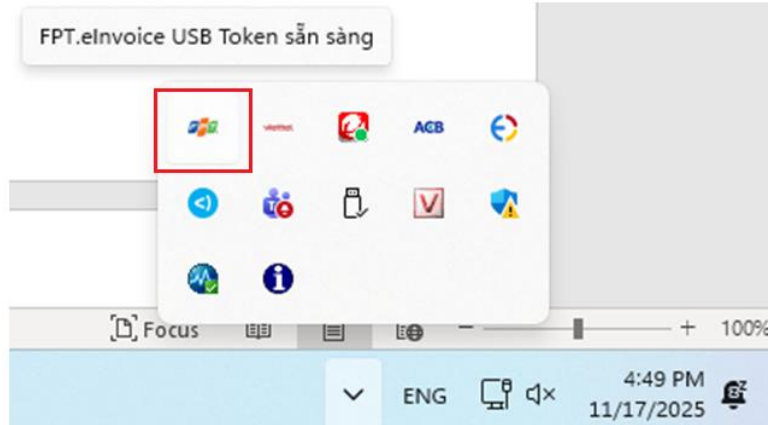


- + Để chạy chương trình, nhấp chọn **“Open”**
- + Để gỡ bỏ chương trình, nhấp chọn **“Uninstall”**

➤ **BUỐC 4 : Kiểm tra chương trình đang hoạt động**

- **Kiểm tra “Icon ở Systemtray”:**

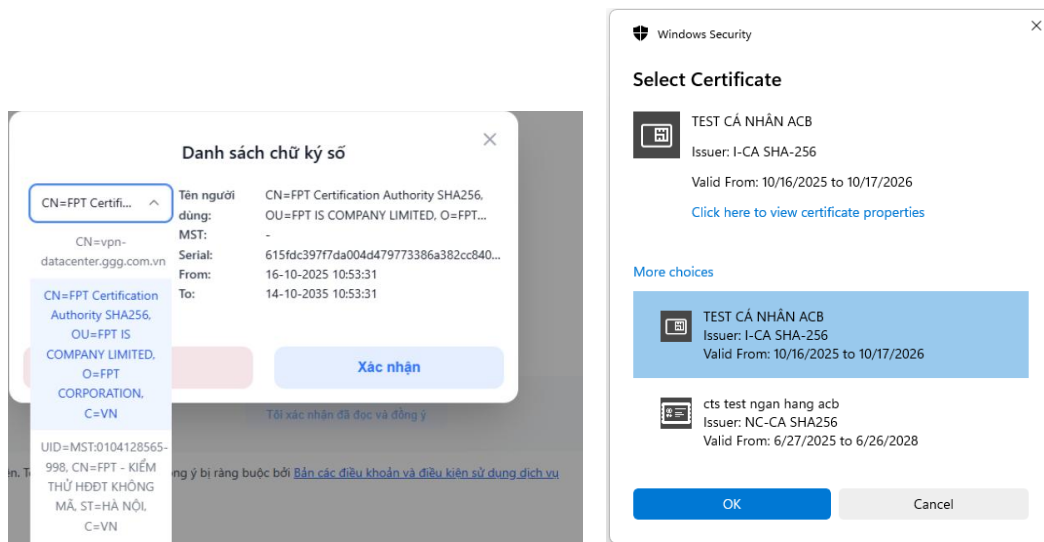
Quý khách kiểm tra Icon (logo FPT) ở góc phải phía dưới thanh Task Bar, nếu có hiển thị thì chương trình đang hoạt động.



- **Kiểm tra “Task Manager”:**

Vào "Start Task Manager -> Process" tìm **FPTeSignPlugin.exe**, nếu có hiển thị thì chương trình đang hoạt động.

Yêu cầu kết quả sau khi cài đặt thành công: Thư viện FPTeSignPlugin được bật, khi thực hiện giao dịch chọn phương thức xác thực CA, hệ thống hiển thị hộp thoại lựa chọn CA để xác thực.



IV. LƯU Ý KHI CÀI ĐẶT THƯ VIỆN VÀ THỰC HIỆN KÝ SỐ

1. Khi cài đặt thư viện

- Kiểm tra/ nâng cấp máy tính, đảm bảo hệ điều hành tối thiểu Win 10 khi ký số theo yêu cầu của một số nhà cung cấp chứng thư số để tránh phát sinh lỗi (Ví dụ ICA hiện tại không hỗ trợ chạy trên win7-32bit).
- Trường hợp phần mềm của nhà cung cấp chứng thư số bị lỗi, đơn vị hướng dẫn khách hàng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp chứng thư số để được hỗ trợ cài đặt lại.
- Trường hợp chữ ký số chưa được đăng ký hoặc không hợp lệ, vui lòng liên hệ bộ phận kỹ thuật để nhận hỗ trợ.

2. Chuẩn bị trước khi ký số

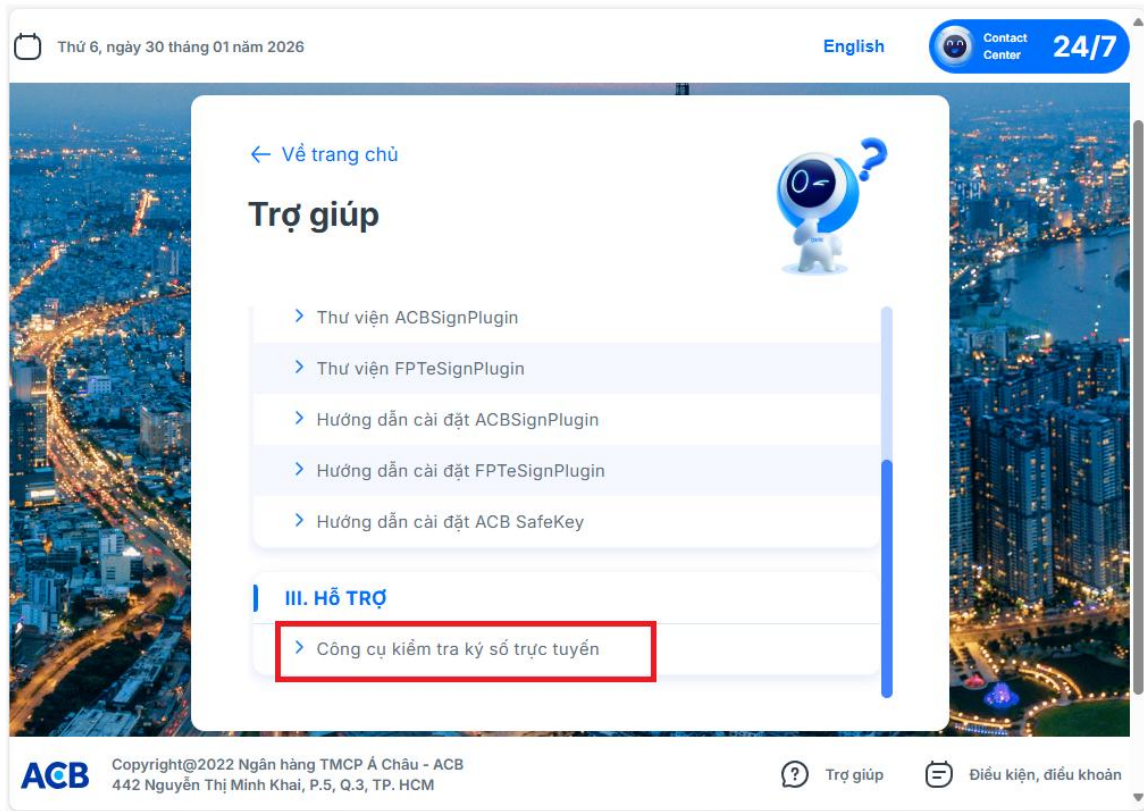
- Cắm đúng USB Token của NCC chứng thư số đã đăng ký với ACB vào máy tính
- Mở đồng thời các phần mềm sau:
 - **Phần mềm quản lý Token** của NCC chứng thư số (Token manager)
 - **ACB SignPlugin** (trường hợp ký giao dịch giải ngân, chuyển khoản, thanh toán)
 - **FPTeSignPlugin** (trường hợp ký giao dịch giải ngân, giao kết chứng từ)

Các phần mềm đang hoạt động phải được hiển thị tại task bar

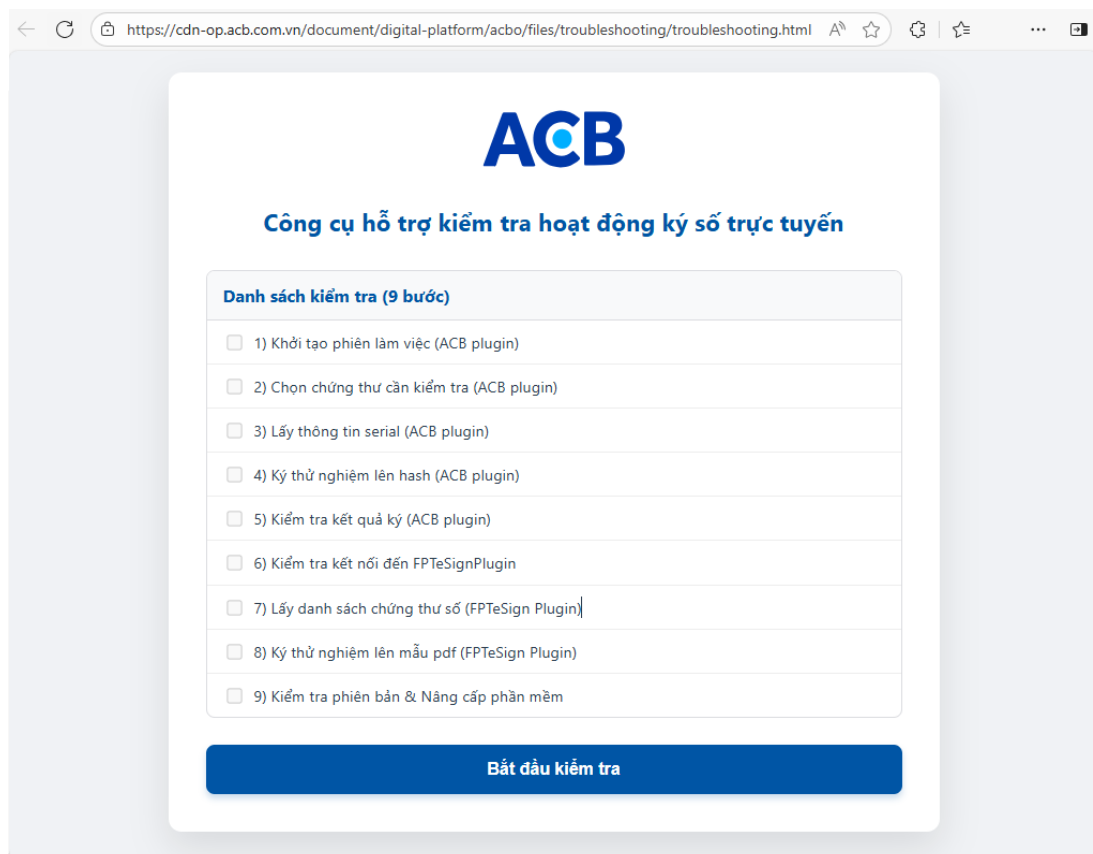


- Thực hiện unlock PIN (mở khóa bằng cách mở phần mềm quản lý token của NCC xem thông tin chứng thư) trước khi ký để đảm bảo thao tác nhanh chóng và thuận lợi.
- Trường hợp lỗi do chưa cài plugin ký hoặc có lỗi nhận diện token, hệ thống sẽ hiển thị popup cảnh báo. Khách hàng thực hiện rút USB ra cắm lại hoặc khởi động lại phần mềm plugin ký để tiếp tục thực hiện quy trình ký.
- Trường hợp cần kiểm tra việc cài đặt các thư viện đã hoàn tất và sẵn sàng cho hoạt động ký số trực tuyến hay chưa, Quý khách có thể sử dụng “*Công cụ kiểm tra ký số trực tuyến*” tại mục Trợ giúp theo hướng dẫn tại mục V. bên dưới.

V. HỖ TRỢ KIỂM TRA HOẠT ĐỘNG KÝ SỐ



- Nhấp chọn “**Công cụ kiểm tra ký số trực tuyến**”,

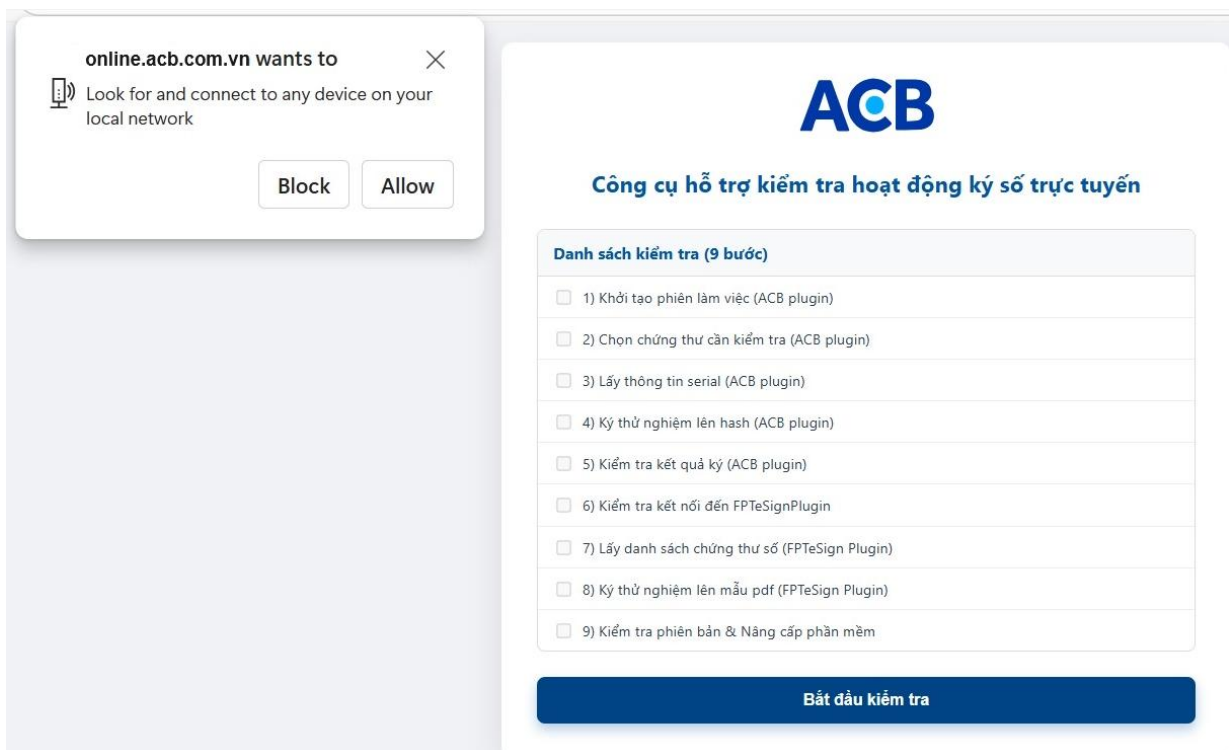


- Thực hiện các bước tại mục **IV.2. Chuẩn bị trước khi ký số**
 - + Cắm đúng USB Token của NCC chứng thư số đã đăng ký với ACB vào máy tính
 - + Mở đồng thời các phần mềm sau:
 - Phần mềm quản lý Token của NCC chứng thư số
 - ACB SignPlugin
 - FPTeSignPlugin
 - ❖ *Lưu ý: Trường hợp máy tính của Quý khách chưa cài đặt hoặc chưa mở các thư viện ký số, khi thực hiện kiểm tra, chương trình sẽ hiển thị thông báo như sau:*

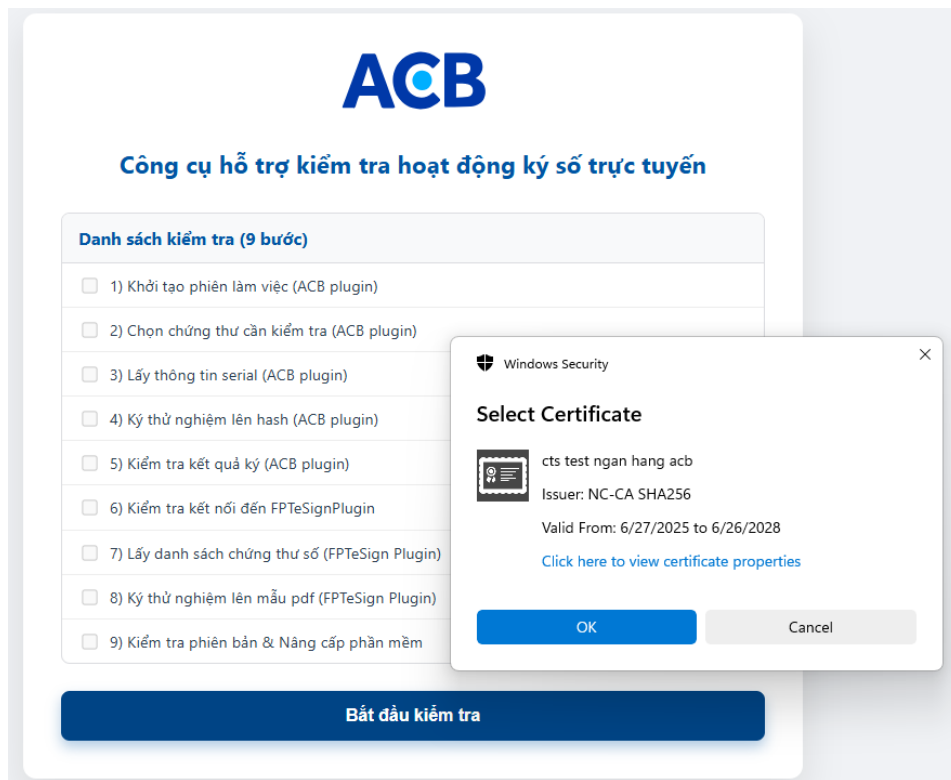


Quý khách chưa cài đặt thư viện thì nhấp chọn « OK » để tải về thư viện. Nếu đã cài đặt thư viện thì chọn « Cancel », sau đó thực hiện mở thư viện đã cài đặt trước đó.

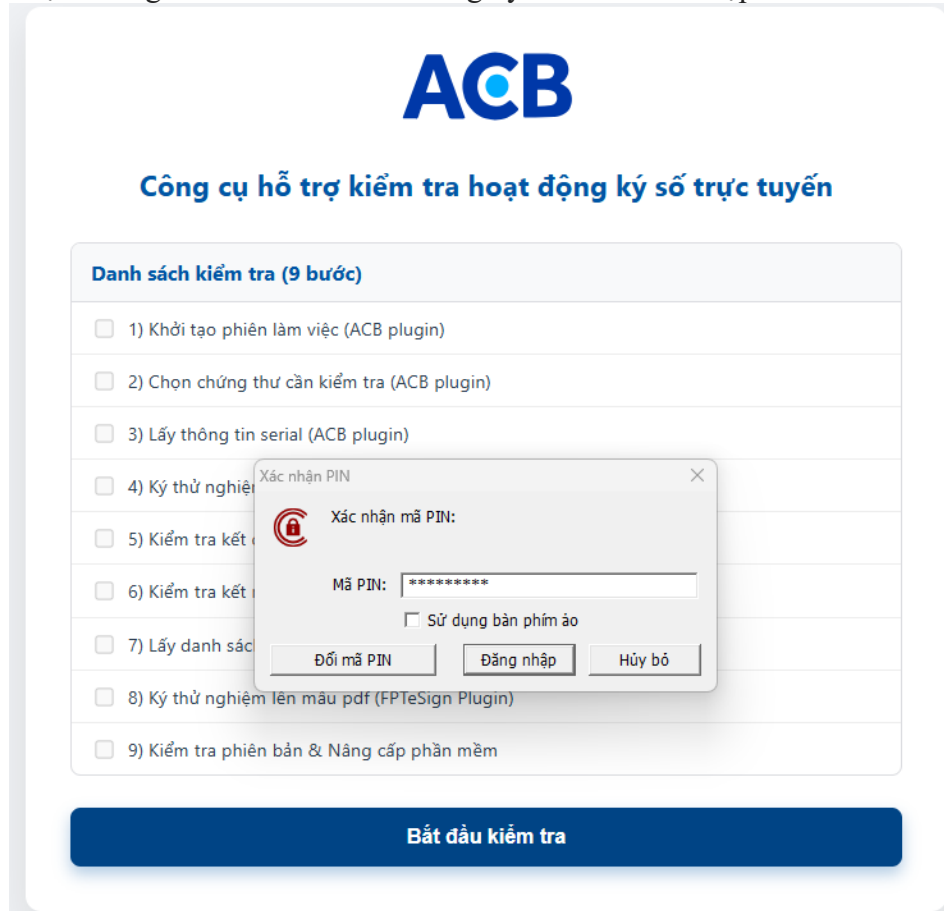
- Nhấn chọn “**Bắt đầu kiểm tra**”
 - + Chương trình hiển thị hộp thoại thông báo
“*online.acb.com.vn muốn Tìm và kết nối với thiết bị bất kỳ trên mạng cục bộ của bạn*”
(*online.acb.com.vn wants to Look for anh connect to any device on your local network*)




- + Nhấn chọn “Cho phép” (Allow), hiển thị hộp thoại chọn chứng thư số



- Chọn chứng thư số của NCC đã đăng ký với ACB và nhập mã PIN để xác nhận



- Nếu máy tính của Quý khách đã hoàn tất cài đặt các thư viện và đã sẵn sàng cho việc ký số, chương trình sẽ hiển thị thông báo **“Hệ thống sẵn sàng 100%”**



Công cụ hỗ trợ kiểm tra hoạt động ký số trực tuyến

Danh sách kiểm tra (9 bước)


<input checked="" type="checkbox"/>	1) Khởi tạo phiên làm việc (ACB plugin)
<input checked="" type="checkbox"/>	2) Chọn chứng thư cần kiểm tra (ACB plugin)
<input checked="" type="checkbox"/>	3) Lấy thông tin serial (ACB plugin)
<input checked="" type="checkbox"/>	4) Ký thử nghiệm lên hash (ACB plugin)
<input checked="" type="checkbox"/>	5) Kiểm tra kết quả ký (ACB plugin)
<input checked="" type="checkbox"/>	6) Kiểm tra kết nối đến FPTeSignPlugin
<input checked="" type="checkbox"/>	7) Lấy danh sách chứng thư số (FPTeSign Plugin)
<input checked="" type="checkbox"/>	8) Ký thử nghiệm lên mẫu pdf (FPTeSign Plugin)
<input checked="" type="checkbox"/>	9) Kiểm tra phiên bản & Nâng cấp phần mềm

Tái kiểm tra hệ thống

HỆ THỐNG SẴN SÀNG 100%

Tất cả các điều kiện kỹ thuật đã được đáp ứng. Bạn có thể thực hiện **Ký chữ ký điện tử** ngay bây giờ .

- Nếu máy tính của Quý khách chưa hoàn tất đủ các bước kiểm tra thì chương trình sẽ hiển thị thông báo như sau:




Công cụ hỗ trợ kiểm tra hoạt động ký số trực tuyến

Danh sách kiểm tra (9 bước)

- 1) Khởi tạo phiên làm việc (ACB plugin)
- 2) Chọn chứng thư căn kiểm tra (ACB plugin)
- 3) Lấy thông tin serial (ACB plugin)
- 4) Ký thử nghiệm lên hash (ACB plugin)
- 5) Kiểm tra kết quả ký (ACB plugin)
- 6) Kiểm tra kết nối đến FPTeSignPlugin
- 7) Lấy danh sách chứng thư số (FPTeSign Plugin)
- 8) Ký thử nghiệm lên mẫu pdf (FPTeSign Plugin)
- 9) Kiểm tra phiên bản & Nâng cấp phần mềm

⚠ Yêu cầu cập nhật: Phiên bản plugin của bạn đã cũ hoặc chưa được cài đặt. Vui lòng tải bản mới nhất [tại đây](#) và khởi động lại máy nếu cần.

Tái kiểm tra hệ thống

 Sao chép nội dung lỗi

```
> Đang kết nối API kiểm tra phiên bản...
> Lỗi ngoại lệ checkPluginVersion: Failed to execute 'send' on 'XMLHttpRequest':
Failed to load 'http://127.0.0.1:35316/FptEsignVersion?t=1769769166382'.
> getSession -> status: 200 response: 71e447de043e3c2cd1f4074a3bac3ec6
> getThumbprint -> response: B26AF220A91C75D0C745CD4D181A5FD3DA5505EF
> Sign (ACB) -> status: 200 response status: 200
> Verify (ACB) -> status: 200 response status: 200
> FptEsign CORS check -> status: 200
> FptEsign GET signatures -> status: 200 response: [{"td": "26-06-2025
14:11:11", "ocsp": "http://\ocsp.nc-
```

🔍 Hỗ trợ kỹ thuật chuyên sâu:

1. Nhấn nút "Sao chép nội dung lỗi" hoặc click vào ô màu đen phía trên để tự động bôi đen nội dung.
2. Truy cập vào liên kết: [Hệ thống Trace lỗi ACB](#)
3. Dán (Ctrl+V) nội dung đã copy vào mục mô tả lỗi để kỹ thuật viên xử lý nhanh nhất.

- Chương trình hiển thị kết quả kiểm tra tại từng bước. Để hỗ trợ kiểm tra lỗi, Quý khách nhấn chọn “Sao chép nội dung lỗi” và nhấp chọn liên kết “Hệ thống trace lỗi ACB”

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=H12-XudseUuop2bhfg95HolPo1MTf3UIM12tIP3ZahURENDNkIJVVNJTFB8Q0ZIMUY3TzSRDgwRSQIQCNOPWcu&route=shorturl

Hỗ trợ kiểm tra lỗi ký số

When you submit this form, it will not automatically collect your details like name and email address unless you provide it yourself.

1. Thông tin lỗi (copy nội dung ở ô màu đen)

Enter your answer

2. Thông tin liên hệ

Enter your answer

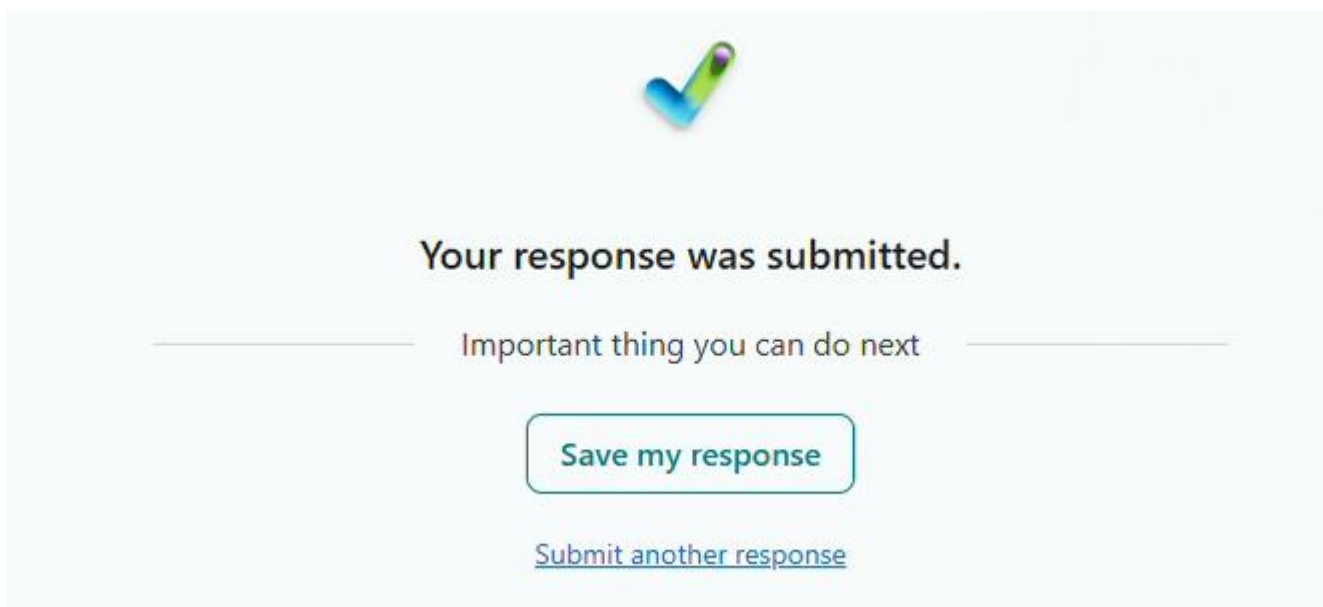
Submit

Never give out your password. [Report abuse](#)

Microsoft 365

This content is created by the owner of the form. The data you submit will be sent to the form owner. Microsoft is not responsible for the privacy or security practices of its customers, including those of this form owner. Never give out your password.
Microsoft Forms | AI-Powered surveys, quizzes and polls. [Create my own form](#)
The owner of this form has not provided a privacy statement as to how they will use your response data. Do not provide personal or sensitive information. | [Terms of use](#)

- Copy nội dung lỗi tại màn hình trước đó vào vùng “Thông tin lỗi”
- Nhập thông tin liên hệ của Quý khách và nhấn “Submit”.



- Đội kỹ thuật ACB sẽ liên hệ lại Quý khách để hỗ trợ kiểm tra chi tiết cho Quý khách.